

Service- Rückliefererschein

(ohne RMA)

Nicht für Gutschriften!

EXTRA Computer GmbH
Service
Brühlstr. 22

89537 Giengen - Sachsenhausen

Kundennr.: _____

Name/Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Ansprechpartner: _____

Tel.-Nr., Fax-Nr.: _____, _____

Email: _____

Dieses Feld bitte nur bei Bedarf ausfüllen:

Lieferanschrift: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Artikelbezeichnung: _____

Seriennummer: _____ **Rechnungsnummer:** _____

ausführliche Fehlerbeschreibung: _____

Wann tritt der Fehler auf?

Sofort nach dem Einschalten

Permanent

Unregelmäßig

Nach _____ Min/h

Wackelkontakt

Sonstiges: _____

Mitgeliefertes Zubehör :

(Bitte nur für die Reparatur benötigtes Zubehör beilegen
bspw. Netzteil, Akku, spezielle Grafik-Adapter, etc.)

Datenschutz und Passwort:

Wir sind bestrebt, Ihrem Wunsch nach Erhalt der Daten nachzukommen, können dies jedoch nicht pauschal garantieren.

Deshalb übernehmen wir keine Haftung bei Datenverlust. Bitte erstellen Sie (falls nötig) eine Datensicherung.

Sollten wir das System oder den Datenträger an einen Hersteller oder eine Supportfirma weiterleiten, mit welcher wir keinen Auftragsverarbeitungsvertrag nach DSGVO haben, werden wir, um Datenmissbrauch zu vermeiden, die Daten vorher nach aktuellem Sicherheitsstandard löschen.

Sollte der Datenerhalt für Sie zwingend notwendig sein, sprechen Sie uns bitte gesondert an.

Bitte setzen Sie das Passwort vor der Einsendung zurück, so dass wir uneingeschränkten Zugriff (Administrator-Rechte) auf das System für Diagnosezwecke haben. Sollte dies nicht möglich sein, teilen Sie uns die Zugangsdaten bitte mit:

Passwort:

Bitte beachten Sie bei der Rücksendung der Ware im Interesse einer zügigen Bearbeitung folgende Punkte:

1. Unfrei eingehende Sendungen werden nicht angenommen
2. Sorgen Sie für eine ausreichende Verpackung. Elektrische Bauteile müssen in antistatischer Verpackung angeliefert werden.
3. Produkte, die ohne genaue Fehlerbeschreibung bei uns eintreffen, werden unrepariert zurückgeschickt
4. Bei Rücksendungen ohne genaue Fehlerangabe (defekt, geht nicht, kaputt ist nicht ausreichend) behalten wir uns vor, die Analyse zu berechnen bzw. die Berechnung des Herstellers weiter zugeben.
5. Das Vorhandensein eines nicht angegebenen / zurückgesetzten Passwortes führt zu Kosten, welche wir an Sie weiterberechnen.
6. Sollte sich bei der Überprüfung ein Fehler durch Fremdeinwirkung oder ein mechanischer Defekt herausstellen, behalten wir uns vor, Ihnen einen Kostenvoranschlag zu erstellen.
7. Gutschriften müssen auf gesondertem Antragsformular beantragt werden. Ohne RMA ist keine Abwicklung möglich.
8. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Datum _____

Unterschrift _____

Pokini

Eine Marke der
EXTRA Computer GmbH

Anschrift

Brühlstraße 12
89537 Giengen-Sachsenhausen
Deutschland

Geschäftsführer:

Heinz & Wolfgang Fetzer
Amtsgericht Ulm, HRB 660925
USt-Id.: DE 145 568 222

Service-Zeiten

Mo. - Fr. 9 - 12 Uhr und 13 - 17 Uhr
Tel.: 07322 / 96 15 440
Fax: 07322 / 96 15 490
service@extracomputer.de

Support-Kontakt

Mo. - Fr. 08:30 - 17:00 Uhr
Tel.: 07322 / 96 15 400
Fax: 07322 / 96 15 490
support@extracomputer.de